

## HƯỚNG DẪN NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ DỪNG ỨNG DỤNG STARWIN NCC

Ứng dụng Starwin là một nền tảng công nghệ đa dịch vụ kết nối giữa Khách hàng với nhà cung cấp dịch vụ trong khu vực, một nhà cung cấp có thể đăng ký cung cấp nhiều dịch vụ thông qua ứng dụng Starwin:

**Lưu ý:** Một tài khoản (Thường là 1 số điện thoại) có thể đăng ký được nhiều dịch vụ đồng thời, có khả năng nhận được nhiều loại hình công việc tại một thời điểm.

Các bước đăng ký nhận việc phù hợp qua Ứng dụng Starwin cho Nhà cung cấp dịch vụ:

**Bước 1:** Nhà cung cấp dịch vụ gửi thông tin đăng ký cho nhân viên đăng ký Starwin thông qua các đại lý hoặc gửi online trực tuyến.

**Bước 2:** Starwin sẽ kiểm tra lại thông tin của Nhà cung cấp dịch vụ và tư vấn những dịch vụ phù hợp

**Bước 3:** Nhà cung cấp dịch vụ sẽ hoàn thiện hồ sơ đăng ký theo mẫu của Starwin

**Bước 4:** Starwin cung cấp cho Nhà cung cấp dịch vụ một tài khoản và mật khẩu để đăng nhập trên ứng dụng Starwin trên điện thoại.

**Bước 5:** Nhà cung cấp dịch vụ thay đổi mật khẩu trên ứng dụng của mình

**Bước 6:** Nhà cung cấp dịch vụ bắt đầu tiến hành nhận việc xung quanh từ yêu cầu của Khách hàng trong khu vực.

**Bước 7:** Nhà cung cấp dịch vụ bật ứng dụng lên nhận việc khi rảnh rỗi, tắt ứng dụng đi khi di chuyển trên đường hoặc bận làm việc.

**Bước 8:** Khi có yêu cầu công việc từ Khách hàng, Nhà cung cấp dịch vụ sẽ xem chi tiết nội dung công việc xem có phù hợp và quyết định nhận không, nếu quyết định nhận việc Nhà cung cấp dịch vụ sẽ bấm “Nhận công việc”, nếu Nhà cung cấp không muốn nhận việc đó thì không bấm “Nhận công việc” sau 3 phút Khách hàng tự hủy giao dịch tìm Nhà cung cấp khác.

**Bước 9:** Khi Nhà cung cấp bấm “Nhận công việc” ứng dụng sẽ hiển thị số điện thoại của Khách hàng, khi đó Nhà cung cấp dịch vụ có thể gọi luôn cho Khách hàng để trao đổi cho rõ rồi di chuyển đến nơi và thực hiện công việc trên tinh thần: Xây dựng – Hợp tác tích cực để cùng giải quyết công việc theo chiều hướng mang lại lợi ích tối đa cho cả hai bên.

**Lưu ý:** + Mọi giao dịch mà bị dừng giữa chừng do bất đồng giữa Nhà cung cấp dịch vụ và Khách hàng không thể cùng nhau giải quyết thì Nhà cung cấp dịch vụ hoàn toàn chịu trách nhiệm do Khách hàng không thanh toán tiền. Do vậy, Nhà cung cấp dịch vụ cần dùng chuyên môn, nghiệp vụ, tay nghề, nghệ thuật giao tiếp đối xử cho hài hòa để giao dịch đi theo chiều hướng tốt đẹp nhất.

+ Khi di chuyển để tránh bị trường hợp Khách hàng tìm ra chúng ta trong khu vực khi di chuyển qua, dẫn tới Khách hàng tìm ra mà gửi yêu cầu không được. Do vậy, Nhà cung cấp dịch vụ tắt ứng dụng khi di chuyển chỉ mở ứng dụng khi ở trạng thái sẵn sàng nhận việc.

+ Trường hợp công việc tính tiền theo thời gian, trong quá trình tính giờ mà mạng Internet yếu hoặc do sự cố gì đó mà không kết thúc được giao dịch trên ứng dụng khi công việc đã được làm xong thì Nhà cung cấp dịch vụ trao đổi với Khách hàng về sự cố là do vấn

đề Internet, đồng thời yêu cầu hỗ trợ kết thúc giao dịch từ xa bằng cách thông báo với nhân viên Starwin hỗ trợ.

+ Những yêu cầu công việc mà Nhà cung cấp dịch vụ xem chi tiết không muốn nhận thì không bấm “Nhận công việc” để Khách hàng tự hủy. Trường hợp Nhà cung cấp dịch vụ nhận việc rồi có lý do gì đó mà hủy giao dịch sẽ bị trừ tiền hoặc tạm ngưng kết nối tạm thời, nếu do vấn đề khách quan thì phải thông báo luôn cho nhân viên Starwin theo số hotline.

+ Đối với Tổ thợ thì Starwin chỉ kết nối với Khách hàng có nhu cầu, hai bên tự thỏa thuận công việc, đơn giá trên tinh thần hợp tác tích cực, vì lợi ích các bên.

Mọi chi tiết, thắc mắc, yêu cầu, góp ý: Nhà cung cấp dịch vụ có thể liên hệ với Starwin qua các kênh: Điện thoại: 0941.528.666 – 0966.978.721 - Zalo: 0941.528.666

**Chúng tôi luôn mong muốn nhận được: Ý kiến đóng góp, thắc mắc, phản hồi của Nhà cung cấp dịch vụ để chúng ta cùng nhau từng bước xây dựng nên một nền tảng kết nối ngày một tốt đẹp hơn.**

**Trân trọng!**